



Algemene voorwaarden Huurtoestellen

Bedrijf: De besloten vennootschap A. Ploem Verhuur B.V. KVK 60803185 of diens rechtsopvolger.

Huurder/klant: Degene die overeenkomstig deze voorwaarden een toestel of installatie huurt.

Huurovereenkomst: Dit zijn de afspraken die met u zijn overeengekomen voor de huur en bijbehorende dienstverlening voor de installatie. In de overeenkomst wordt het toestel nauwkeurig omschreven en wordt in ieder geval vermeld: het merk, het type, de capaciteit en appendages. Aan de klant wordt een duplicaat van de overeenkomst gegeven.

Installatie/toestel: Warmte-, warmwater toestellen of combinatie hiervan verbonden aan een gebouw, energie opwekkende installatie, koel installatie, ventilatie installatie verbonden aan een gebouw. Inclusief appendages als drukvat/drukventiel, inlaatcombinatie, vuilfilter, reduceerventiel, rookgasafvoer en regeling, eventueel in combinatie met een (Zonne)boiler en dergelijke. Het toestel/installatie en appendages zoals omschreven in de met u gesloten overeenkomst waarvan een duplicaat aan u is verstrekt.

Toestel/installatie en appendages blijven eigendom van A. Ploem Verhuur B.V.

Leidingen: De leidingen die nodig zijn voor het functioneren van het toestel/installatie zoals: De bedrading naar en vanaf het toestel voor de aanvoer van elektriciteit.

De leidingen naar en vanaf het toestel voor de aanvoer of afvoer van tapwater, condens en/of ontlastwater.

De leidingen naar en vanaf het toestel voor de aanvoer of afvoer van CV-water 1 meter onder toestel of indien anders omschreven. De rookgasafvoer inclusief uitmonding.

Perceel: Elke onroerende zaak, gedeelte of samenstelling daarvan, waarin het toestel of de installatie is of wordt geplaatst.

Installateur: A. Ploem Verhuur BV – de op grond van landelijke certificeringstelsels erkende onderneming of installateur - die haar werkzaamheden uitvoert op het gebied waartoe zij is gecertificeerd.

Eigendom: Toestel/installatie, thermostaat, appendages en rookgasafvoer en luchttoevoer is en blijft eigendom van A. Ploem Verhuur B.V. Verplaatsing van en wijziging aan toestel/installatie mogen uitsluitend uitgevoerd worden door A. Ploem Verhuur B.V. ingeschakelde bedrijven.

Afspraken: Afspraken die in de opdrachtbevestiging of offerte staan. De afspraken die in deze contractvoorwaarden staan. Alle afspraken samen vormen de overeenkomst. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De rechten en plichten uit deze overeenkomst mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze overeenkomst nakomt. u geeft ons daartoe bij voorbaat toestemming.

Waarvoor zijn wij aansprakelijk: Wij zorgen ervoor dat de afspraken in de overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Producten of diensten leveren wij goed en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften. Veroorzaken wij schade aan uw spullen en zijn wij daarvoor aansprakelijk. Dan zullen wij de schade vergoeden. Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten).

Wij zijn niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door diefstal, bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet. We zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten.

Regels veranderen: Wij mogen de afspraken van de overeenkomst veranderen. Als wij dat doen, sturen wij u hierover altijd vooraf een brief of e-mail. In bijzondere gevallen kunnen wij andere afspraken met u maken. Als wij dat doen, laten wij dat van tevoren per brief of e-mail aan u weten. Bij gebeurtenissen die niet in deze voorwaarden worden beschreven, beslissen wij hoe hiermee wordt omgegaan.

Klachten: Af en toe gaat er iets mis met een bestelling of maken wij gewoon een fout. Dit is vervelend, vooral voor u. Heeft u daarover een klacht, laat het ons dan snel weten. Wij zullen ons uiterste best doen om het weer goed te maken. Komt u er met onze medewerker niet uit. Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna nog niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de Geschillencommissie. U kunt hiervoor contact opnemen met de Stichting Geschillencommissies voor installatiebedrijven.

Postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, www.degeschillencommissie.nl

Extra werkzaamheden: Als er extra werkzaamheden nodig zijn, zijn de eventuele extra kosten daarvan voor uw rekening. U krijgt hierover een offerte. Pas als u hierop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden uit. U moet zelf zorgen voor de aanvraag van de (bouw)vergunningen, de kosten hiervan zijn voor eigen rekening. Meerkosten door gebreken in de bestaande installatie (waaronder aantreffen van asbest) betaalt u zelf. U ontvangt hierover een factuur.

Herroepingsrecht: De overeenkomst kan zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst middels het algemene herroepingsformulier. Laat de huurder echter binnen deze herroepingsperiode een toestel/installatie plaatsen, dan ziet de huurder af van dit recht. Indien de huurder reeds een bedrag betaald heeft, zal het bedrijf dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen.

Privacywet (AVG): Verwerking persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor het beoordelen van aanvragen en voor het opmaken van overeenkomsten met de daar bijhorende dienstverlening. Er mogen dus geen persoonsgegevens voor andere doeleinden worden gebruikt. Personen in dienst van of werkzaam voor A. Ploem Verhuur B.V. hebben geheimhoudingsplicht. A. Ploem Verhuur B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen. Zonder uw schriftelijke toestemming mag de verwerking niet door een andere partij worden uitgevoerd. A. Ploem Verhuur B.V. helpt u om te voldoen aan verzoeken van betrokkenen, als het gaat om hun privacy rechten: zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid, dataportabiliteit. Ook helpt ze om andere verplichtingen na te komen: zoals het melden van datalekken. A. Ploem Verhuur B.V. zal na afloop van de verwerkingsdiensten de gegevens verwijderen of naar u terugsturen. Ook verwijdert hij kopieën, tenzij de verwerker wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren. A. Ploem Verhuur B.V. werkt mee aan audits van u of van een derde partij. Hiervoor stelt de verwerker alle relevante informatie beschikbaar zodat gecontroleerd kan worden of hij zich als verwerker houdt aan de hierboven genoemde verplichtingen.



Onderhoud/controle en storingen: Onderhoud en controle van het toestel/installatie gebeurt conform de voorschriften van fabrikant. Bij gasverbrandingstoestellen hanteren wij een cyclus die ligt tussen de 12^{de} en 16^{de} maand vanaf het laatst uitgevoerde onderhoud/controle. Wij maken hiervoor periodiek een afspraak. De kosten voor onderhoud en controle zijn onderdeel van de afgesproken huurprijs. Als we een gebrek constateren, verhelpen we dit zo snel mogelijk. Is de situatie acuut onveilig, dan zullen we passende maatregelen nemen. Dit kan ook betekenen dat wij het toestel/installatie verwijderen of vervangen.

Storingen: U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week storingen melden op telefoonnummer 045-5676969.

Vanaf het moment van melden zullen wij binnen 12 uur een monteur sturen om de storing te verhelpen aan uw verwarming en warmwater installaties.

Verhelpen van storingen aan niet-warmte toestellen gebeurt in overleg, maar binnen 48 uur. Appendages die door ons gemonteerd zijn: expansievat, inlaatcombinatie, drukventiel, reduceerventiel zijn onderdeel van installatie/toestel. De kosten voor storingen gerelateerd aan het gehuurde, zijn onderdeel van de afgesproken huurprijs.

Ook voor het melden van calamiteiten kunt u ons 24 uur per dag bellen op telefoonnummer: 045-5676969.

Wat te doen bij een storing: Voordat u het storingsnummer belt, controleer onderstaande zaken:

-Staat de kamerthermostaat goed ingesteld.

Zorg dat deze hoog genoeg staat ingesteld (hoger dan 20 graden).

-Knippert het batterijsymbool, vervang dan de batterij.

Werkt het toestel? Zo ja, dan werkt alleen de verlichting van thermostaat niet meer.

-Staat er spanning op het stopcontact of zijn er zekeringen doorgeslagen?

Controleer de stoppen in de meterkast en herstel de stroomvoorziening.

-Staat de gaskraan open van de ketel?

Draai de gaskraan open.

-Zijn er voldoende radiatoren kranen geopend?

Minimaal de helft van de radiatoren dienen open te staan.

-Is er een druppelende warmwaterkraan?

Kijk alle warmwaterkranen in huis na en sluit deze goed.

-Is de waterdruk van de ketel tussen 1.5 en 2.0 bar?

Bij te weinig druk kan de ketel uitvallen. Vul de ketel bij. Niet meer dan 2.0 bar bijvullen.

Is een van deze bovenstaande zaken niet goed, kunt u deze zelf corrigeren.

-Is er een foutmelding of code in het display van de thermostaat en/of toestel te zien? Zo ja, noteer deze.

- tijdens calamiteiten dient u altijd direct zelf hoofdwatertoevoer, gastoevoer en elektra af te sluiten in de meterkast/ruimte waar de afsluiters zijn gemonteerd.

Is de storing nog niet verholpen, neem dan telefonisch contact met ons op via het storingsnummer **045 – 567 69 69**.

Wat valt niet onder de dienstverlening: Het toestel/installatie dient goed bereikbaar te zijn. In de volgende gevallen brengen wij u extra kosten voor onderhoud/controle en storingen in rekening als u en/of de gebruiker zich niet aan de regels houdt en wij daarvan hinder ondervinden tijdens onze werkzaamheden.

Als de storing het gevolg is van:

- uw toedoen, waardoor wij het onderhoud niet kunnen uitvoeren.

- geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het toestel zoals aangegeven in de voorwaarden van de leverancier.

- diefstal, bliksemingslag, bevroering, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf.

- onzorgvuldige bediening door u, zoals het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen van thermostaat.

- verstopping door kalkafzetting en diffusie.

- capaciteitsproblemen van installaties die niet door ons zijn aangesloten.

- vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.

- te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie

- de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling. (Herprogrammering valt niet onder service)

- Internetproblemen bij u thuis waardoor slimme thermostaten niet goed werken.

- wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken. Als u wilt, kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten worden uitgevoerd.

-Het tussentijds bijvullen en ontluichten valt niet onder de service. Als u wilt kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door ons worden uitgevoerd

-Moeten wij wijzigingen die u hebt gedaan aan de installatie herstellen. Dan betaalt u daarvoor de kosten.

Duur huurovereenkomst: Huurovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale huurperiode van 144 maanden of er is een afwijkend duur aangegeven op de huurovereenkomst. Voor het verstrijken van de afgesproken huurtermijn zullen wij met u contact opnemen hoe u de overeenkomst wenst voor te zetten. Opties:

1. Stoppen na 144 maanden, wij komen het toestel gratis ophalen, toestel is eigendom van A. Ploem Verhuur B.V.
2. Bestaande overeenkomst voortzetten tot maximaal 15 jarige leeftijd van het toestel. Wij beëindigen daarna de huurovereenkomst. (einde levensduur toestel/installatie).
3. Desgewenst kunt u het toestel van ons kopen tegen economische waarde van het toestel.
4. Nieuwe huurovereenkomst met een nieuw toestel.

Verhuizen: Gaat u verhuizen of verkoopt u het perceel. Laat dit dan tenminste één maand van tevoren aan ons weten. Blijft het toestel/installatie in het perceel achter, dan bent u verplicht bij verkoop de koper te vertellen dat het toestel/installatie eigendom is van A. Ploem Verhuur B.V. en door u wordt gehuurd. Het is mogelijk om het huurcontract over te dragen aan de opvolgende eigenaar van het perceel. Maar dit moet wel in overleg met ons en de nieuwe eigenaar. Ook moet de nieuwe eigenaar verklaren dat hij de rechten en plichten van deze huurovereenkomst overneemt. Doet u dit allemaal niet, dan bent u aansprakelijk voor de schade die hier voor ons uit voortvloeit.

Tussentijds beëindigen van de huurovereenkomst: Beëindiging voor het verstrijken van de 1ste huurperiode (144 maanden): U kunt vanaf maand 1 de huurovereenkomst beëindigen. Wij brengen u geen boete in rekening als u de huurovereenkomst eerder dan de afgesproken termijn wilt beëindigen. Hieronder volgen nu twee opties met rekenvoorbeelden om de huurovereenkomst voortijdig te beëindigen.

1. Beëindigen en overname toestel met appendages.

Wij schrijven op de verkoopprijs in het jaar van plaatsen van toestel/installatie, appendages en kosten lineaire af in 144 maanden. Oftewel 0.69% per maand. Voor het restbedrag kunt u toestel van ons kopen.



Rekenvoorbeeld:

Koopprijs in het jaar van plaatsing € 2400,-

Na 6 jaar wenst u het toestel over te nemen.

$72(\text{maanden}) \times 0.69\% = 50\%$ afschrijving. De koopprijs is dan € 1200,-. U ontvangt van ons op verzoek een gespecificeerde berekening.

2. Beëindigen en verwijderen toestel met appendages.

De volgende kosten worden in rekening gebracht.

Rekenvoorbeeld:

Na 6 jaar

Kosten demontage (prijspeil 2018)	€ 400,-
Kosten plaatsing minus afschrijving € 700 - € 350=	€ 350,-
Niet her te gebruiken appendages € 500 - € 250 =	€ 250,-
Totaal te betalen	€ 1000,-

U ontvangt van ons op verzoek een gespecificeerde berekening.

De klant blijft voor al zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst volledig verantwoordelijk en aansprakelijk totdat de huurovereenkomst op enige rechtsgeldige wijze beëindigd zal worden.

Overlijden: In het geval van overlijden van de klant blijft de huurovereenkomst volledig van kracht met de erfgena(m)en, in zijn (hun) hoedanigheid van rechtsopvolger(s) van de overleden huurder als nieuwe klant(en), tenzij de huurovereenkomst reeds is opgezegd of anderszins op grond van enige bepaling in de huurovereenkomst of deze voorwaarden is of wordt beëindigd. De erfgena(m)en heeft (hebben) het recht de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen aan het bedrijf met in achtneming van de bepalingen zoals is omschreven in “**Tussentijdse beëindigen huurovereenkomst**”.

Tot het moment van beëindiging van de huurovereenkomst blijven de erfgena(m)en en/of de eventuele onverdeelde boedel aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst.

Wanneer kunnen wij de overeenkomst stoppen: Wij mogen de huurovereenkomst tussentijds beëindigen als u zich niet aan de afspraken houdt (in gebreke). Schriftelijk laten wij u dit weten. Binnen 10 werkdagen kunt u alsnog voldoen aan uw verplichtingen. Doet u dit niet, dan is de beëindiging definitief vanaf de datum die in de brief staat die wij u toesturen. Ook mogen wij de huurovereenkomst tussentijds beëindigen als: u in staat van faillissement, surséance van betaling bent of als er beslag op uw eigendommen wordt gelegd. De datum van de beëindiging ontvangt u dan schriftelijk van ons. Hoewel we het niet graag doen, zijn er redenen waardoor wij de huurovereenkomst direct en zonder opzegtermijn mogen stoppen. Dit mogen wij doen als u gedrag vertoont, dat in strijd is met de algemeen geldende gedragsregels en de regels die in deze voorwaarden staan. Zoals: agressief gedrag, niet meewerken aan controles en gevaarlijke situaties. Onderstaande consequenties zijn dan van toepassing op u: Het toestel/installatie is eigendom van A. Ploem Verhuur B.V. en zal door ons worden opgehaald. Als wij het toestel/installatie verwijderen, zullen wij het toestel/installatie op een veilige manier afsluiten. De verwijderingswerkzaamheden brengen wij u in rekening, te weten € 400,-, deze kosten beperken zich alleen tot het verwijderen van het toestel. Ook zullen wij u kosten in rekening brengen voor het verlies van de huurinkomsten. We zijn niet verantwoordelijk voor het in originele staat herstellen van muren, plafonds, leidingen en/of kranen etc.

Verplichtingen huurder: Dat u deze voorwaarden goed doorleest en zich hieraan houdt. Dat u het toestel/installatie gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn en dat u onze aanwijzingen voor gebruik opvolgt. Storingen of gebreken graag zo spoedig mogelijk aan ons melden, dit is voor uw eigen veiligheid. Dat u ons toegang geeft voor onderhoud en/of het verhelpen van storingen.

Dat u ons in de gelegenheid stelt het toestel/installatie uit het perceel te verwijderen als wij dit noodzakelijk vinden.

Dat u het ons mogelijk maakt aan het einde van de huurovereenkomst of na opzegging van de huurovereenkomst (om welke reden dan ook) het toestel/installatie op te halen. Kan het toestel/installatie door beëindiging van de huurovereenkomst niet worden opgehaald of is er sprake is van vermissing of verlies, dan brengen wij u een redelijk bedrag in rekening voor het door ons geleden verlies en de door ons gemiste inkomsten.

Betaling van de huurtermijnen: De 1^{ste} huurtermijn van de 144 huurtermijnen gaat in op de eerste dag van de 1ste volle maand na plaatsing. Telkens wordt de huur rond de 27^{ste} van iedere maand automatisch afgeschreven van het door u opgegeven rekeningnummer. U dient ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op rekening staat. De maandelijkse huurprijs staat in de huurovereenkomst.

U kunt er voor kiezen om de maandhuur vast te zetten voor 144 maanden, dit betekent dat wij de huur exclusief BTW gedurende 12 jaar niet verhogen. Wijziging van het BTW tarief kan invloed hebben op maandhuur.

Hebt u er niet voor gekozen om de huurprijs 144 maanden vast te zetten, dan mogen wij de huurprijs jaarlijks veranderen. Als wij dit doen gebruiken wij daarvoor het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde percentage uit de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven. Als de installatie niet goed functioneert door een oorzaak waar wij niets aan kunnen doen (bijvoorbeeld doordat de energietoevoer is onderbroken of als gevolg van verkeerd gebruik) is dit geen reden tot vermindering van het huurbedrag. Tenzij wij beslissen dat dit wel zo is.

Niet op tijd betalen: Betaalt u niet binnen 14 dagen na de factuurdatum of wordt de maandhuur gestorneerd door uw bank dan mogen wij u administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen.

Als u niet op tijd betaalt of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken werkzaamheden stoppen.

Voor het incasseren volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt sturen wij u een betalingsherinnering. U moet deze dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt berekenen wij de wettelijke vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Als u dan nog niet betaalt, zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

Voldoet u niet aan uw verplichtingen dan beëindigen wij voor het einde van de huurperiode de huurovereenkomst. Wij brengen u dan de resterende huurtermijnen in één keer in rekening. Beëindigen wij voor het einde van de huurperiode de overeenkomst om een andere reden dan dat u niet aan uw verplichtingen voldoet en komt dit omdat u zich niet aan de regels houdt? Dan brengen wij u een redelijk bedrag in rekening voor het door ons geleden verlies en de door ons gemiste inkomsten.

Tot slot: Deze Algemene Voorwaarden kunt u vinden op www.aploem.nl en liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden wordt ook toegevoegd bij de huurovereenkomst.

De laatst gepubliceerde versie van de Algemene Voorwaarden is steeds integraal van toepassing.